# AnexA8 INDICATORi PENTRU ACTIVITATEA DE colectare şi transport

**INDICATORI CU PENALITATI**

| **Nr.** | **Titlu** | **Descriere/unitate de măsurare** | **Valori propuse/ interval de valori** | **Penalităţi propuse** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Indicatori de performanţă** | | | | |
| 1.1 | **Eficienţă în încheierea Contractelor cu Utilizatorii**  **(în decurs de 10 zile)** | Numărul de contracte încheiate între Operator şi Utilizatori în mai puţin de 10 zile calendaristicede la primirea solicitării din partea Utilizatorului, în raport cu numărul de solicitări, pe categorie de Utilizatori (%) | **minim 95%** | O penalitate de 5.000 LEI în cazul unui procent mai mic de 95%, pecategorie deUtilizatori calculată pe o perioadă de 12 luni. |
| **2. Indicatori tehnici** | | | | |
| 2.1 | **Colectarea separată a deşeurilor reciclabile, inclusiv ambalaje** | Cantitatea de deşeuri reciclabile colectate separat (hârtie şi carton, plastic, metale, sticlă, deşeuri organice) ca procent din cantitatea totală de deşeuri colectate la nivel municipal în Aria de delegare (%) | **20% până la sfârşitul primului an de operare;**  **40% până la sfârşitul lui 2017; şi**  **60% până la sfârşitul lui 2020** | 50.000 LEI pentru fiecare 10% sub procentele de 20 %, 40%, respectiv 60%.  Cu alte cuvinte:  Până la sfârşitul primului an de operarese aplică anual următoarele penalităţi la următoarele procente de deşeuri reciclabile colectate separat:  10% sau mai puţin: 100.000 LEI  Între 10% şi 20%: 50.000 LEI  20% sau mai mult: nicio penalizare  Până la sfârşitul lui 2017 se aplică anual următoarele penalizări (2017, 2018 şi 2019) la următoarele procente de deşeuri reciclabile colectate separat:  10% sau mai puţin: 200.000 LEI  20% sau mai puţin: 150.000 LEI  30% sau mai puţin: 100.000 LEI  Între30% şi 40%: 50.000 LEI  40% sau mai mult: nicio penalizare  Până la sfârşitul lui2020, următoarele penalităţi ar urma să se aplice anual (2020 şi în continuare):  10% sau mai putin: 300.000 LEI  20% sau mai putin: 250.000 LEI  30% sau mai putin: 200.000 LEI  40% sau mai putin: 150.000 LEI  50% sau mai putin: 100.000 LEI  Între 50% şi 60%: 50.000 LEI  60% sau mai mult: nicio penalizare |

**INDICATORI FĂRĂ PENALITATI**

| **Nr.** | **Titlu** | **Descriere/unitate de măsurare** | **Valori propuse/ interval de valori** | **Comentarii** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Indicatori de performanţă** | | | | |
| 1.1 | **Eficienţă în încheierea Contractelor cu Utilizatorii**  **(total)** | Numărul de contracte încheiate între Operator şi Utilizatori în raport cu numărul de solicitări, pe fiecare categorie de Utilizatori (%) | **100%** | In conformitate cu cerinţa formulată în Regulamentul Serviciului de Salubrizare  (Anexa 1) |
| 1.2 | **Eficienţă în modificarea Contractelor cu Utilizatorii**  **(în 10 zile)** | Numărul de Contracte cuUtilizatorii modificate în mai puţin de 10 zile calendaristice de la primirea solicitării din partea Utilizatorului, în raport cu numărul de solicitări de modificare a clauzelor contractuale (**%**) | **minim 95%** | In conformitate cu cerinţa formulată în Regulamentul Serviciului de Salubrizare  (Anexa 1) |
| 1.3 | **Eficienţă în creşterea parametrilor de calitate revazuţi de Contractele cu Utilizatorii** | Numărul de contractemodificate în vederea creşterii parametrilor de calitate aferenţi activităţii desfăşurate în raport cu numărul de solicitări juste privind modificarea clauzelor contractuale, pecategorii de activitate (**%**) | **minim 95%** | In conformitate cu cerinţa formulată în Regulamentul Serviciului de Salubrizare  (Anexa 1) |
| **2. Indicatori tehnici** | | | | |
| 2.1 | **Rata de conectare la serviciul de salubrizare** | Populaţia deservită de serviciu de colectare deşeuri ca procent din populatia totală din Aria de delegare (**%**) | **100%** | Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare. |
| 2.2 | **Deşeuri menajere periculoase colectate separat** | Cantitatea de deşeuri menajere periculoase colectate separat /locuitor şi an în raport cu indicatorul stabilit în planurile de gestionarea deşeurilor (**%**) | **75 - 125%** | Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare. |
| 2.3 | **Deşeuri menajere periculoase colectate separat trimise la tratare /depozitare** | Cantitatea dedeşeuri menajere periculoase colectate separat trimisăla tratare /depozitare ca procent din cantitatea totală colectată de deşeuri menajere periculoase în Aria de delegare (**%**) | **minim 90%** | Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare. |
| 2.4 | **Deşeuri voluminoase colectate separat** | Cantitatea de deşeuri voluminoase colectate separat/locuitor şi an ca procent din indicatorulstabilit în planurile corespunzătoare de gestionare a deşeurilor(**%**) | **75 - 125%** | Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare. |
| 2.5 | **Deşeuri voluminoase trimise la tratare/valorificare/**  **depozitare** | Cantitatea de deşeuri voluminoase colectate separattrimisă la tratare/depozitare ca procent din cantitatea totală de deşeuri voluminoase colectate din Aria de delegare (**%**) | **minim 90%** | Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare. |
| 2.6 | **Deşeuri provenite din constructii şi demolări colectate separat de la populaţie** | Cantitatea de deşeuri provenite din construcţii şi demolări colectată separat /locuitor şi anca procent din indicatorul stabilit în planurile corespunzătoare de gestionare a deşeurilor(**%**) | **75 - 125%** | Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare. |
| 2.7 | **Deşeuri provenite din construcţii şi demolări de la populaţie trimise la tratare /**  **valorificare** | Cantitatea de deşeuri provenite din construcţii şi demolări colectată separat de la populaţie trimisă spre tratate /depozitare ca procent din cantitatea totală de deşeuri provenite din construcţii şi demolări din Aria de delegare (**%**) | **100%** | Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare. |